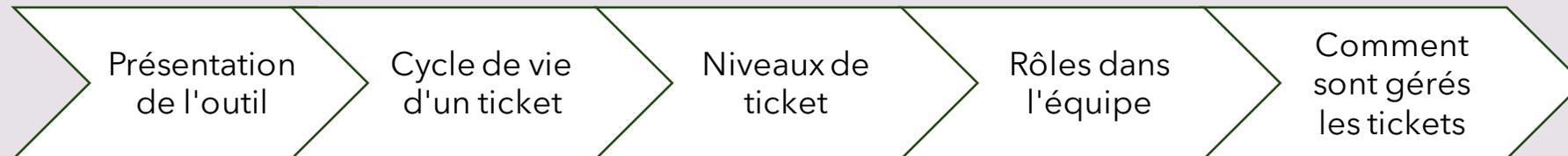


# Gestion de tickets/incidents

# Citilab



# Sommaire :





Plus expérimenté, se charge de la supervision des tickets, ainsi que l'aide lorsqu'un ticket bloque

S'occupe des tickets en rapport avec AWS/Azure



S'occupe de tout type de ticket sauf ceux touchant à AWS/Azure



Se charge des tickets concernant les stocks, les demandes de nouveaux appareils ou demande de commande particulière

S'occupe de tout type de ticket sauf ceux touchant à AWS/Azure

